



## **Sie wollen uns ausserhalb unserer Öffnungszeiten kontaktieren?**

### **Sie haben Probleme mit dem e-Banking und möchten Ihren Vertrag aus Sicherheitsgründen sofort sperren?**

Durch mehrfache Eingabe eines falschen Passwortes können Sie Ihren Vertrag selbst sperren. Sobald Ihnen die Meldung «Ihr Benutzerkonto wurde gesperrt» angezeigt wird, ist Ihr Zugang erfolgreich gesperrt. Bitte kontaktieren Sie anschliessend unseren Kundendienst (Telefon 062 738 77 80) während den Öffnungszeiten (Montag bis Freitag, 07.30 Uhr – 12.00 Uhr und 13.30 Uhr – 17.00 Uhr).

### **Sie haben weitere Fragen zum e-Banking?**

Mit der E-Mail Funktion in Ihrem e-Banking können Sie uns Ihre Fragen und Anliegen senden. Gerne werden wir Sie anschliessend kontaktieren. Bitte geben Sie uns dafür Ihre Kontaktdaten an. Weitere Informationen zur Sicherheit im e-Banking finden Sie ausserdem unter [www.bankleerau.ch](http://www.bankleerau.ch).

Kundendienst e-Banking: Tel. 062 738 77 80 – Montag bis Freitag 07.30 – 12.00 Uhr und 13.30 – 17.00 Uhr